

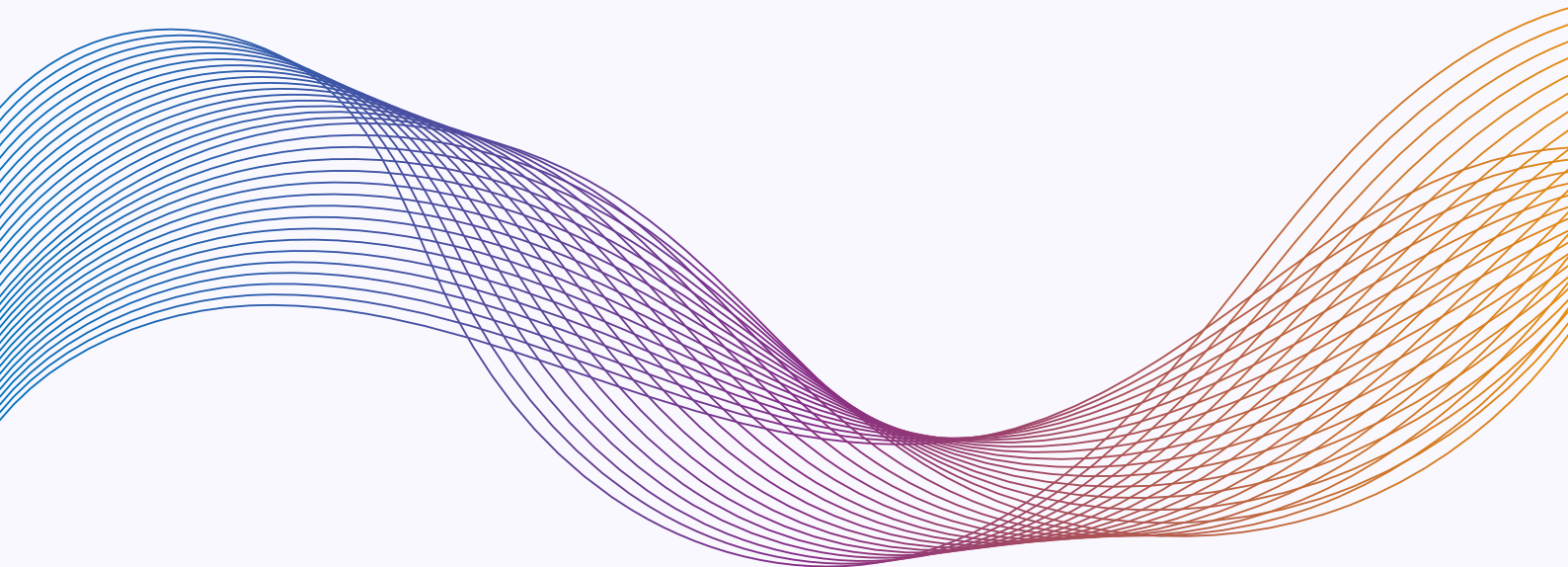


**Preditec**  
GRUPO ÁLAVA

# **CONTRATO MANTENIMIENTO TERMOGRAFÍA**



**HIKMICRO**



---

Con una experiencia de más de 50 años, Preditec– empresa del Grupo Álava - ofrece soluciones innovadoras mediante la aplicación de nuevas tecnologías en la captación de datos del mundo físico. Generamos información de gran valor añadido para la toma de decisiones que aportan eficiencia, calidad, fiabilidad, seguridad y sostenibilidad y que revierte en la mejora de resultados de negocio para nuestros clientes.

Preditec ofrece la más amplia gama de cámaras termográficas para las diferentes aplicaciones, con los accesorios y software específicos, carcasas, instalación e incluso aplicaciones llave en mano para proyectos concretos. Nuestra oferta de cámaras y soluciones termográficas es insuperable, porque sabemos que lo importante es llevar a cabo su trabajo de forma precisa y eficiente.

Mediante las cámaras térmicas y los colores de las imágenes resultantes, podemos conocer y manejar gran cantidad de datos que nos ofrece el entorno en múltiples sectores: construcción, energías, mantenimiento industrial, medicina, electrónica, I+D, automoción o inspección, entre otros.

---

## CONDICIONES DEL CONTRATO DE MANTENIMIENTO

### Coberturas y alcance del contrato de mantenimiento para cámaras termográficas HIKMICRO:

- a. Mantenimiento anual que incluye:
  1. Comprobación del correcto funcionamiento del equipo.
  2. Revisión externa e interna del estado de la cámara termográfica.
  3. Chequeo y limpieza de componentes eléctricos, verificación del estado de los componentes mecánicos y ajustes si fueran necesarios.
  4. Limpieza de lentes y ópticas, internas y externas.
  5. Actualización de firmware si fuera necesario.
  6. Pruebas de lectura con la tarjeta de memoria.
  7. Chequeo de auriculares, alimentador y monitor externos, cables de conexión.
  8. Comprobación del cargador de baterías, así como la carga y descargas de estas.
- b. Contrastación con cuerpo negro con trazabilidad RICE (Research Institute of Sweden AB) HASTA 400°C.
- c. Comprobación del funcionamiento después de las actividades de verificación.
- d. Informe de Revisión y Contraste con resultados de la medida a diferentes temperaturas de la cámara y del cuerpo negro con la desviación correspondiente.
- e. Reparaciones nivel 1: Sustitución si fuera necesario de gomas de visores, botoneras, etc.
- f. 10% de descuento en materiales y mano de obra para todas acciones correctivas no cubiertas durante las actividades de mantenimiento y verificación y que se correspondan con incidencias acontecidas durante la vigencia del contrato.
- g. Transporte del equipo al fabricante sin coste, en caso de que sea necesario realizar alguna intervención correctiva una vez verificado el equipo.

- 
- h. 10% de descuento en formación contratada durante el periodo de vigencia del contrato para tecnologías o equipos cubiertos por este.

### Exclusiones del contrato

- a. Averías o piezas dañadas por manipulaciones indebidas, intencionadas, causadas por siniestros, catástrofes naturales, así como las averías falsas imputables a la inexperiencia del manejo de los equipos.
- b. Actividades asociadas a la calibración en las instalaciones del cliente.
- c. Quedan también excluidos: detectores, placas de control, ópticas.

### Tiempo de respuesta

- a. En caso de notificación de una incidencia, existirá una atención telefónica por parte de un técnico especialista a lo largo de las primeras 24 horas de la notificación de esta.
- b. El plazo para las actividades de mantenimiento, verificación y emisión de informe será de 10 días desde la recepción del equipo en nuestras instalaciones.
- c. Los plazos de reparación se reflejarán en la oferta correspondiente.
- d. En caso de reparación o acciones correctivas durante la vigencia del contrato, si se produce un retraso en la entrega de los equipos superior a 15 días respecto al plazo reflejado en la oferta, Alava Ingenieros deducirá un 20% del importe de la reparación.

### Planificación de la revisión general y /o visita preventiva

Los plazos de entrega de los equipos verificados se definirán cuando el cliente comunique a Alava Ingenieros la disponibilidad de estos para proceder a realizar las intervenciones contratadas.

### Vigencia del contrato

Un año a partir de la firma de este.

Con un mes de antelación a la finalización de la vigencia, se debe proceder a la comunicación de la no renovación de este, si es el caso.

---

## ¿POR QUÉ CONFIAR EN NUESTROS SERVICIOS?

En el contexto de adaptar nuestros servicios a sus requerimientos, le ofrecemos, para cada uno de sus contratos, soluciones adaptadas según sus expectativas: proteger y asegurar el correcto funcionamiento de sus instalaciones y equipamiento más crítico. Los equipos en situación de contrato de mantenimiento tienen prioridad en la programación de las asistencias especiales.

### Gestión

Conscientes de la importancia que representa la disponibilidad de sus equipos, ponemos a su disposición todas las competencias de nuestros diferentes especialistas, gestionando el parque de máquinas suministradas gracias a la logística del sistema de información de seguimiento de sus equipos.

### Rapidez

Las diferentes piezas y componentes originales en nuestro stock le garantizan la rapidez de puesta en servicio de su equipamiento averiado sin perder su rendimiento ni fiabilidad de origen.

### Flexibilidad

Los diferentes tipos de contrato ofrecidos le permiten incluir las prestaciones según sus necesidades (piezas, mano de obra, tiempos de intervención), para poder controlar totalmente sus costes de explotación y llevar una gestión sin sorpresas.

### Especialización

Los técnicos ingenieros responsables de realizar el servicio en sus sistemas son especialistas en electrónica, electricidad, frío, vibraciones e informática, con conocimientos tecnológicos avanzados, gracias a los que reparan los equipos más recientes e innovadores, actualizando su formación en las instalaciones de los fabricantes de los equipos.

---

## Accesibilidad

Para aquellos clientes con contrato de mantenimiento en vigor, nuestro Departamento de Atención al Cliente facilitará y agilizará la apertura de incidencias, así como la respuesta a dudas técnicas o sobre el funcionamiento del sistema a través de un equipo de técnicos especialistas. Se pone a disposición del cliente el correo electrónico [atencionalcliente@grupoalava.com](mailto:atencionalcliente@grupoalava.com) y el teléfono +34 915679700 para la tramitación de incidencias vinculadas a contratos de mantenimiento.

## Servicios complementarios

Adicionalmente, ofrecemos servicios complementarios a los contratos para responder a la evolución de sus necesidades a lo largo de la vida de sus instalaciones:

- Sustitución de piezas de desgaste.
- Traslado de su equipamiento.
- Realización de instalaciones llave en mano.
- Experiencia y recomendaciones para una instalación de alta calidad.
- Formación complementaria.
- Asesoría y consultoría.



**915 679 700**  
**WWW.PREDITEC.COM**  
**SOPORTEOPS@GRUPOALAVA.COM**